

# 退換貨政策

## 退貨

除以下情況外，酷柏光學不允退貨，且若允許由酷柏光學自行決定：

- 運輸途中損壞的產品（在酷柏光學負責產品的運輸費用的情況下）
- 酷柏光學錯誤訂購的產品
- 酷柏光學錯誤交付的產品
- 酷柏光學自行決定批准的特殊情況

酷柏光學可自行決定對退回的鏡片進行光度換貨、開具折讓單或退款。

## 未開封光度換貨：

只有在酷柏光學自行決定允許的情況下，未開封、未過期的產品方可接受相同類型不同光度的鏡片換貨（例如，**Biofinity** 換 **Biofinity**，**Biomedics 1 day Extra** 換 **Biomedics 1 day Extra**），且必須是酷柏光學目前提供銷售的產品（即未停產）。要提交換貨申請，請遵循以下規定的程式。

## 退換貨程式：

- 請聯繫酷柏光學以獲得退貨授權或填寫折讓單申請表（詳情如下）。恕不接受任何未經授權或未填寫折讓單申請表的退貨。
- 運輸途中損壞的產品或錯誤訂購/發貨的產品必須在收到產品後三（3）個工作日內向酷柏光學報告。
- 所有產品必須在七（7）個工作日內（除非產品存在缺陷或由 酷柏光學\*召回）按以下方式實際退還給酷柏光學：
  - 對於退貨，自酷柏光學確認接受退貨請求之日起計算。
  - 對於換貨，從收到替換貨物之日起計算。
- 無論出於何種原因退回的任何產品，在酷柏光學收到之前，均為客戶的財產。退回的產品應通過可追蹤的運輸方式退回，以防丟失。
- 所有退回的產品必須在有效期限前至少有 6 個月的有效期限。

## 酷柏光學股份有限公司- 退貨政策

- 所有退回的產品必須保持原包裝和可轉售狀態（由酷柏光學合理確定）。*任何在不可轉售條件下收到的產品（汗損、標記、損壞等）將不接受退貨或換貨，並將根據客戶的要求銷毀或運回給客戶，費用由客戶承擔。*

*有關一般折讓單詢問，請聯繫客戶服務部*

*\*有關缺陷產品或召回產品的詳細資訊，請參閱 酷柏光學的供應協議一般條款 (T&Cs) 或您與酷柏光學簽訂的供應協議。*